

## Välkommen att ladda med Eways

- Powered By KGK

Vi är glada att hälsa dig välkommen till vår nya laddtjänst med Eways App! Här får du all information du behöver för att komma igång.

### Kom igång med Eways App

1. **Ladda ner appen:** Besök <https://eways.chargepanel.com/install> eller scanna QR-koden på laddstationens dekal för att ladda ner appen via AppStore eller GooglePlay.
2. **Skapa konto:** Följ instruktionerna i appen för att skapa ditt konto.
3. **Ställ in din profil:**
  - Koppla ett RFID-kort om du vill kunna starta laddning med ett "blipp". Kontakta Eways-KGK kundtjänst om du behöver hjälp med att omvandla till Hex-tal.
  - Välj betalmedel (bank-/kreditkort)

### Vid driftsättning av nya appen

- Dekaler med Instruktion samt QR-koder kommer att sättas på laddstationerna
- Byter ni tjänst så kan viss nedtid förekomma under ompekning. Din fastighetsägare/företag/Brf informerar dig om aktuellt datum för driftsättning.

Tillgänglighet till laddstation hanteras av en administratör i din fastighet eller på ditt företag/din Brf. Pris per kWh kan komma att ändras löpande. Du ser aktuellt pris för vald laddare i appen.

### Starta och avsluta laddning

1. Scanna QR-kod på laddstationen med mobilkameran (en kod per uttag), eller använd kartfunktionen i appen
2. Välj uttag och starta laddning i appen
3. Plugga in bilen - laddningen startar
4. Laddning avslutas - via appen, när du pluggar ur eller om bilen är fulladdad

### Betalning

- Du ser priset för respektive laddplats direkt i appen
- Laddningen debiteras automatiskt till ditt registrerade kort
- Om du är ansluten till Eways Fleet-tjänst, sker debitering via Fleet-bolaget

### Behöver du hjälp?

Kontakta oss! Det är alltid en fördel om du är på plats vid felsökning. Notera gärna de 4 sista siffrorna i ID-numret under QR-koden.

helpdeskeways@kgk.se  
010-121 94 00